



17. Oktober 2022, AGJ Fachtagung Berlin

Nutzung digitaler Medien zur Partizipation von Eltern am Beispiel des Elterncampus

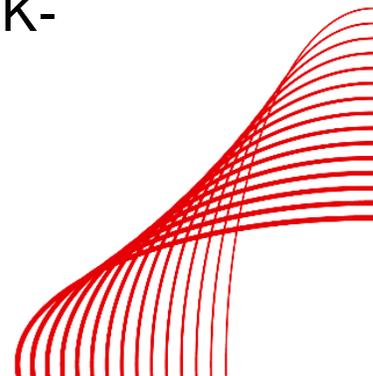
A top-down view of a desk with a tablet, paperclips, paper, and scissors. The tablet is the central focus, displaying text. The desk is covered with various items: several colorful paperclips (red, blue, yellow, silver), orange and grey capsules, and two sheets of paper. One sheet has a landscape illustration with houses and trees, and the other has a floral pattern with a blue bird and a purple figure. A pair of yellow-handled scissors is positioned on the floral paper to the right of the tablet.

**Welche Erfahrungen
habt ihr mit digitalen
Medien im Rahmen
der Elternarbeit?**

**(inkl. kurzer
Vorstellungsrunde)**

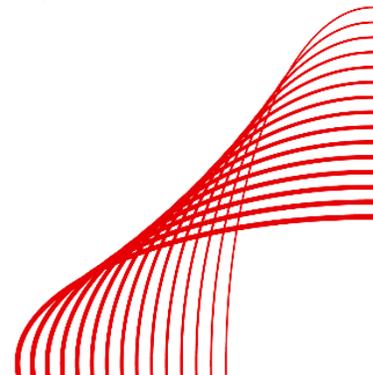
Digitale Medien bieten im Rahmen der Arbeit mit Eltern vielfältige Vorteile

- Digitale Kanäle erlauben eine schnellere, effizientere und aktuellere Kommunikation zwischen Fachkräften und Eltern.
- Sie können zu einer Entlastung der Fachkräfte und Kita-Leitungen führen, indem bspw. Telefongespräche mit Eltern weniger Zeit in Anspruch nehmen.
- Langfristig wird weniger Zeit für operative Prozesse und die Organisation dieser aufgewendet und es bleibt mehr Zeit für die Arbeit mit den Kindern.
- Tipp: [DRK Digi-Kompass](#) mit Kriterien zur Auswahl von digitalen Werkzeugen für DRK-Kindertageseinrichtungen



Gleichzeitig bringen digitale Tools jedoch Herausforderungen mit sich

- Notwendige Infrastruktur zur Nutzung der jeweiligen Medien muss gegeben sein (u.a. flächendeckendes W-Lan, IT-Ansprechpartner*in).
- Die beteiligten Kita-Fachkräfte müssen im Umgang mit digitalen Tools begleitet werden. So müssen bspw. bei der Einführung neuer Medien Schulungen angeboten werden.
- Datenschutzaspekte müssen konsequent mitgedacht und überprüft werden.
- Im Rahmen der Einführung von neuen Tools werden kurzfristig Ressourcen gebunden, bevor es zu einer Entlastung der Fachkräfte durch ebendiese kommt.



A photograph showing a man with long brown hair and a beard looking at a tablet held by a woman. A young child with blonde hair is in the foreground, looking towards the tablet. The tablet displays a grid of photos of people. The scene is dimly lit with warm tones.

Der DRK Elterncampus Vorstellung

Das erste Kind, das erste Lebensjahr, die neue Rolle als Eltern



Das Familienleben ist oft herausfordernd und mitunter auch manchmal überfordernd. Umso wichtiger sind Unterstützung und Austausch. Mit virtuellen Kursangeboten begleitet der DRK Elterncampus Familien dabei.



Unsere erfahrenen DRK-Kursleitung vermitteln in virtuellen Live-Kurse ihr Expertenwissen zu verschiedenen Themen.



Familien können Kurse aus dem DRK Elterncampus-Angebot auswählen, direkt über die Plattform buchen und an den digitalen Live-Kursen teilnehmen.



Bei der Weiterentwicklung im Fokus: Eltern und ihre Bedürfnisse. So möchten wir ein Produkt schaffen, welches Eltern bestmöglich unterstützt.

Gemeinsam mit Eltern und DRK Kreisverbänden wurde während der akuten Pandemiesituation im Frühjahr 2020 der Prototyp einer digitalen Plattform umgesetzt



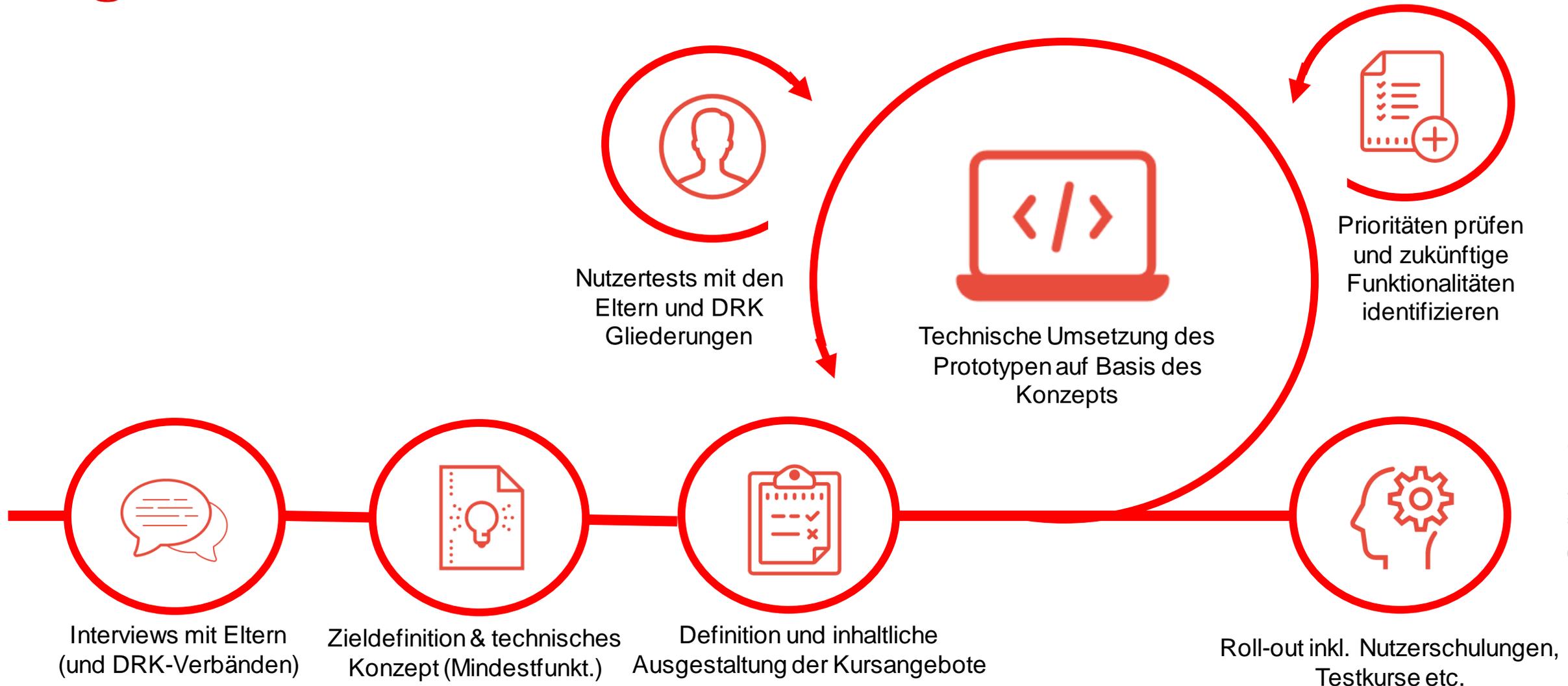
GO-Live: November 2020

Ein gemeinsames Projekt aus

-  **dem Bundesverband**
-  **fünf Landesverbänden und**
-  **elf zugehörigen Kreisverbänden**



Unsere (Weiter-)Entwicklung: agil und nutzerzentriert



Virtuelle Live Kurse für Dich & Dein Kind

Das DRK Online Kursangebot für junge Eltern vermittelt nicht nur Wissen, sondern bietet auch Raum für Rückfragen an unsere zertifizierten Kursleitungen.

[Zu den Kursthemen](#)



Die Themen unserer Onlinekurse



Unsere Themen



Babyernährung & Beikost

Hier erfährst du alles zum Thema Babyernährung und Beikost. Lerne, wie du Milchmahlzeiten durch feste Nahrung ersetzt und Babynahrung selbst herstellst.

→ [Kurse anzeigen](#)



Babymassage

In unseren Babymassage-Kursen lernst du dein Kind noch besser kennen und stärkst eure Beziehung durch intuitive und vertrauensvolle Massagetechniken.

→ [Kurse anzeigen](#)



Baby's erstes Jahr

Unsere Kurse begleiten dich im ersten Jahr mit deinem Baby und behandeln Themen wie Schlafen, Weinen und Tragen.

→ [Kurse anzeigen](#)



Erste Hilfe am Kind

Unsere Kurse vermitteln dir die wichtigsten Grundlagen der „Ersten Hilfe am Kind“ und richten sich speziell an Eltern mit Babys in den ersten Lebensjahren.

→ [Kurse anzeigen](#)



Familienleben

Hier findest du Kurse so vielfältig wie das Familienleben selbst. Darunter alles rund um die Themen Pädagogik und Elternschaft.

→ [Kurse anzeigen](#)



Schwangerschaft & Geburt

Mit diesen Kursen unterstützen wir dich in der aufregenden Zeit deiner Schwangerschaft und beantworten Fragen rund um die Entbindung.

→ [Kurse anzeigen](#)

Der Elterncampus als Prototyp einer zentralen Plattform im DRK

- In Abgrenzung zur Postleitzahlensuche auf der drk.de, bildet der DRK Elterncampus aus Nutzendensperspektive alle Schritte der Kursbuchung zentral ab, ohne Nutzende auf externe (Unter)-Seiten weiterzuleiten.

Angebote in Ihrer Nähe

Suche nach Rotkreuz-Angeboten und -Unterstützung nach Postleitzahlbereich:

Familienbildung

PLZ / ORT

Finden

- Möglichkeit, das Szenario einer zentralen Plattform zu testen, Hypothesen aufzustellen, Chancen und Herausforderungen dieses Ansatzes für das DRK zu erörtern

Was Eltern über den DRK Elterncampus sagen



„In den Kursen am Elterncampus sehe ich, dass es anderen Eltern auch so geht wie mir! Das nimmt mir den Druck und ich denke nicht mehr, nur ich sei manchmal überfordert!“

Janis



„Das Angebot ist so vielfältig. Jedes Mal, wenn ich auf die Homepage gehe, finde ich einen neuen Kurs, der mich interessiert.“

Miriam



„Meine Tochter Anna hat sich an einem Apfelstück verschluckt, das war ein großer Schockmoment. Ich war so froh, dass ich da auf die Inhalte vom Elterncampus zurückgreifen konnte.“

Amelie



**Seit dem Start verzeichnen wir
mehr als 4.000 Kursbuchungen**

Die Skalierungsphase: Mit einem kleinen Team zu weiteren Erkenntnisse

2020

Prototyp

- Entwicklung eines Produkts mit den Mindestanforderungen
- Verfestung des Prototyps mit Nutzern
- Evaluation von Skalierungspotenzialen

2021

Skalierung

- Sammlung von Erkenntnissen und gemeinsame Definition der zukünftigen, inhaltlichen Ausrichtung
- Kleinerer Kreis der teilnehmenden Landes- und Kreisverbände reduziert Komplexität und Abstimmungsintensität
- Schnellere Ergebnisse und Erkenntnisse

2024

Öffnung

- Weitere Landesverbände haben die Möglichkeit, am DRK Elterncampus teilzunehmen
- Kosten hängen von der Anzahl der teilnehmenden Verbände ab



Was haben wir bisher gelernt?

Wir müssen Eltern und ihre Bedürfnisse in allen Fragen mitdenken

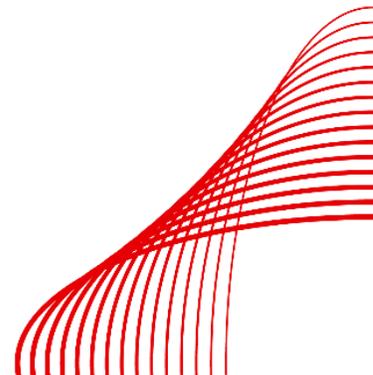


**Virtuelle Angebote verlangen neue
Strukturen und Kompetenzen -
methodisch sowie technisch**

**Zentrales Qualitätsmanagement &
Standardisierung sind Voraussetzungen für
eine erfolgreiche Plattform**

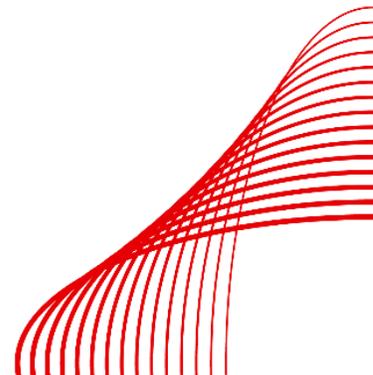
Unser Weiterentwicklungspotential

- Der DRK Elterncampus hat das Ziel, Eltern und Familien in allen Phasen der Elternschaft zu begleiten und zu unterstützen. Dabei konzentrieren wir uns zukünftig nicht nur auf Eltern mit Kindern im ersten Lebensjahr, sondern beziehen **auch Familien in anderen Lebensphasen** ein.



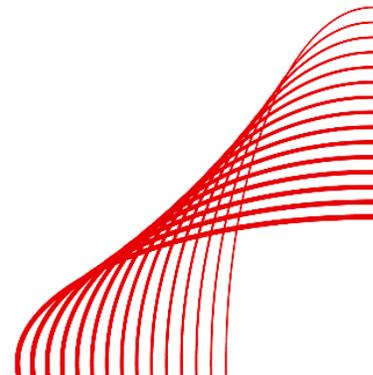
Unser Weiterentwicklungspotential

- Der DRK Elterncampus hat das Ziel, Eltern und Familien in allen Phasen der Elternschaft zu begleiten und zu unterstützen. Dabei konzentrieren wir uns zukünftig nicht nur auf Eltern mit Kindern im ersten Lebensjahr, sondern beziehen auch **Familien in anderen Lebensphasen** ein.
- Auf der Plattform finden Eltern **unterschiedlichste Unterstützungsangebote** - dabei sollen traditionelle (Kurs-) Angebote mit neuen, innovativen Maßnahmen (u.a. digitale 1zu1 Sprechstunden, Chat-Beratung) kombiniert werden.



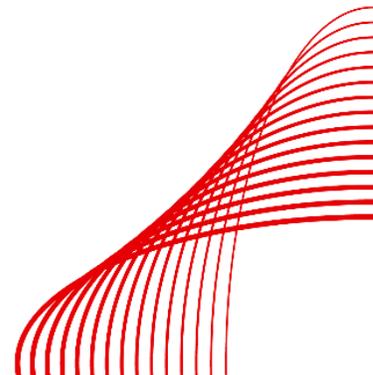
Unser Weiterentwicklungspotential

- Der DRK Elterncampus hat das Ziel, Eltern und Familien in allen Phasen der Elternschaft zu begleiten und zu unterstützen. Dabei konzentrieren wir uns zukünftig nicht nur auf Eltern mit Kindern im ersten Lebensjahr, sondern beziehen auch **Familien in anderen Lebensphasen** ein.
- Auf der Plattform finden Eltern **unterschiedlichste Unterstützungsangebote** - dabei sollen traditionelle (Kurs-) Angebote mit neuen, innovativen Maßnahmen (u.a. digitale 1zu1 Sprechstunden, Chat-Beratung) kombiniert werden.
- Indem Angebote kostenlos genutzt werden können (z.B. Kooperation mit Krankenversicherungen), wollen wir **für Eltern niedrigschwellig zugänglich** sein.



Unser Weiterentwicklungspotential

- Der DRK Elterncampus hat das Ziel, Eltern und Familien in allen Phasen der Elternschaft zu begleiten und zu unterstützen. Dabei konzentrieren wir uns zukünftig nicht nur auf Eltern mit Kindern im ersten Lebensjahr, sondern beziehen auch **Familien in anderen Lebensphasen** ein.
- Auf der Plattform finden Eltern **unterschiedlichste Unterstützungsangebote** - dabei sollen traditionelle (Kurs-) Angebote mit neuen, innovativen Maßnahmen (u.a. digitale 1zu1 Sprechstunden, Chat-Beratung) kombiniert werden.
- Indem Angebote kostenlos genutzt werden können (z.B. Kooperation mit Krankenversicherungen), wollen wir **für Eltern niedrigschwellig zugänglich** sein.
- Die virtuellen Angebote könnten zukünftig um **physische Kursangebote** erweitert

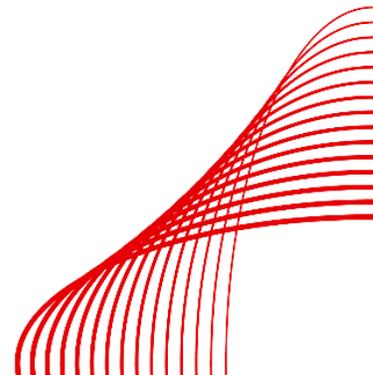


**Unsere Vision ist der DRK Elterncampus
als zentrale Unterstützungsplattform für
Familien im digitalen Raum.**



Mögliche Anknüpfungspunkte an Kitas

- **Digitale Informationsveranstaltungen** für Eltern zu wiederkehrenden Themen wie Zahnhygiene, Erste Hilfe, Mediennutzung oder den Übergang zur Grundschule
 - z.B. eine Kursreihe mit 4 Terminen im Jahr, für die sich Eltern selber anmelden können
 - Durchführung durch Pädagog*innen aus den Kitas oder Fachreferierende
- **Virtuelle Elternabende**, welche auf der Plattform angeboten werden und von Eltern sowie Fachkräften digital besucht werden kann.
- **Digitale Einzelberatung von Eltern**



Diskussion in Kleingruppen

Wir diskutieren 2 Fragestellungen in Kleingruppen. Die Ergebnisse werden jeweils auf einem Whiteboard festgehalten und im Anschluss vorgestellt.

1. Wie könnte der **Elterncampus in der Kita** genutzt werden? Welche **Themen und Kurse** könnten dort abgebildet werden?
2. Welche Voraussetzungen müssen **digitale Tools mitbringen, um Fachkräfte** (bei der Elternarbeit) zu **entlasten**?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Luise Springer

Teamleitung „Kinder, Jugend und Bildung“

DRK Generalsekretariat

l.springer@drk.de

Tel: +493085404350